



INTERNET
EN TU CASA
Amigo kit

¡Orienta a tu cliente para que disfrute al máximo su servicio!

1 ¿Dónde colocar su módem?

Recomiéndale ubicarlo en un lugar **abierto, alto y despejado**, cuidando que no esté **cerca de hornos de microondas o paredes de metal**, que puedan interferir con la señal.

telcel

2 Instalación

Al abrir la caja de su módem y ubicar la ranura en el dispositivo se tendrá que insertar la SIM recibida al momento de la compra.



2.1

Conecta el módem a la corriente eléctrica y espera unos minutos **hasta que todas las luces enciendan**

2.2

Desde tu dispositivo **identifica la red WiFi y la contraseña** que se encuentra en el módem



Ayúdalo a ubicar la **etiqueta bajo su módem** donde encontrará la red WiFi y su contraseña



2.3

Al tratar de navegar, será dirigido a **www.telcel.com/wifi** para registrarse en el portal de Internet en tu casa (consulta el proceso en la siguiente página)

Internet en tu casa

Crear cuenta

Línea Internet en tu casa Telcel
525531343317

Nombre completo
Nombre y apellido

Correo electrónico
correo@dominio.com

Número celular

Confirmar datos

¿Ya tienes cuenta? [Inicia sesión](#)

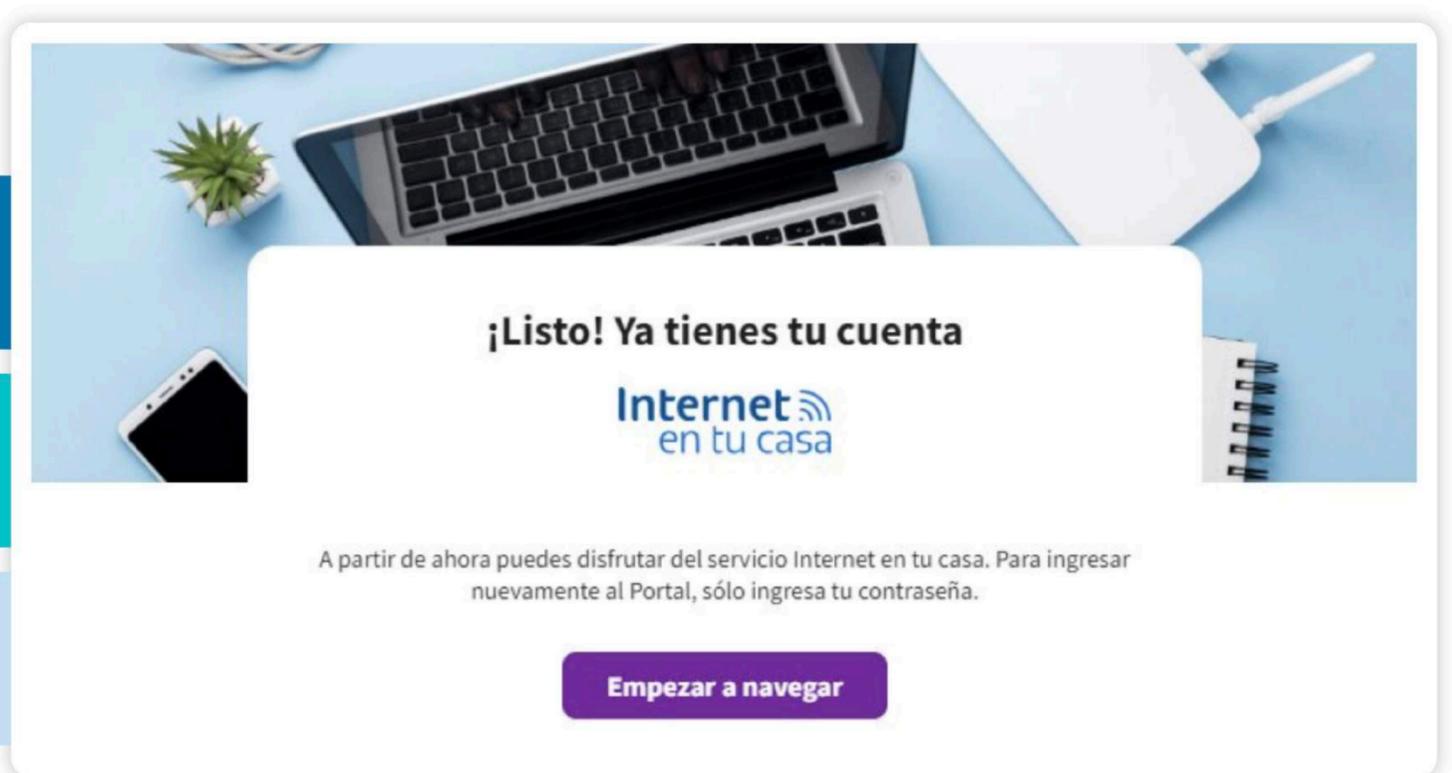
Conoce el portal Internet en tu casa Telcel:

- Recibe notificaciones importantes de tu línea.
- Consulta tu consumo de datos y estados de cuenta.
- Recarga fácil y seguro desde tu casa.

2.3.1

Registro

- El cliente debe capturar: **nombre completo, correo electrónico y número celular Telcel** (Opcional) diferente al asociado al módem y dar clic en **"Confirmar datos"**
- Se enviará un **código de verificación** numérico de 6 dígitos en el correo electrónico registrado previamente. **Es necesaria la captura para habilitar los campos de creación de contraseña.**
- El cliente deberá **crear una contraseña**, confirmarla y después dar clic en el botón **"Crear cuenta"**
- El portal confirmará el registro de la cuenta. Debe seleccionar **"Empezar a navegar"**
- Después, el cliente tendrá que **confirmar la ubicación** para finalmente volver a iniciar sesión y empezar a disfrutar el servicio.



Recuerda mencionarle que:

- El registro y la navegación deberán hacerse **donde será utilizado el módem.**
- **La contraseña del módem y la de la cuenta son distintas.** La primera servirá para conectarse a la Red y la segunda será su acceso al Portal Internet en tu casa.

¿Y si olvidó su contraseña del Portal?

- 1** En la parte inferior del Portal Internet en tu casa, dar clic en **"¿Olvidaste tu contraseña?"**
- 2** El cliente debe capturar: **correo electrónico y número celular Telcel (Opcional)** diferente al asociado.
- 3** Recibirá un código de verificación numérico de 6 dígitos al **correo electrónico** que se registró.
- 4** Deberá **capturar y validar el código**, generar una **nueva contraseña** y seleccionar **"Guardar nueva contraseña"**

Internet en tu casa

Olvidé mi contraseña

Enviamos un código de verificación a tu correo:
innovacionpos.proyectos@teralia.mx

Por favor escríbelo a continuación:

Código de verificación

¿No recibiste el código?
[Reenviar](#)

Validar código

Internet en tu casa

Crear nueva contraseña

Contraseña

Debe contener de 8 a 12 caracteres.
Debe estar conformada por letras y números.

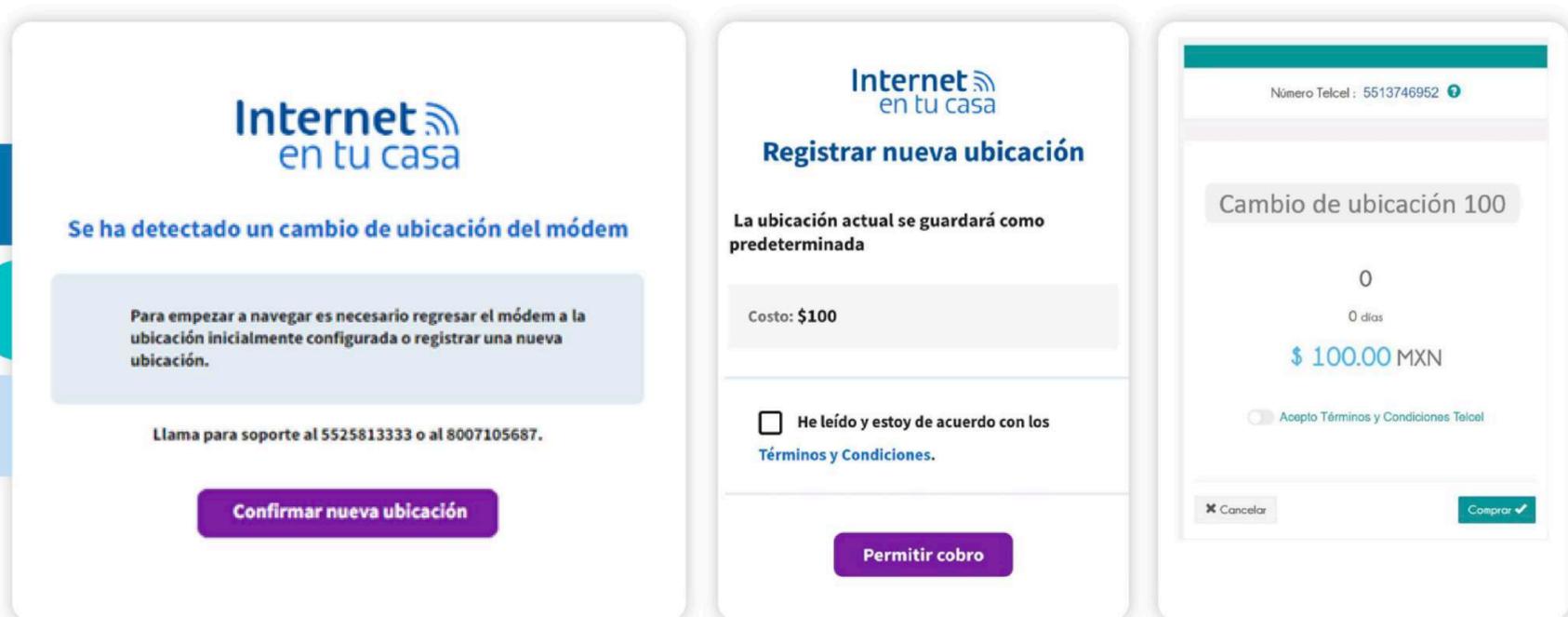
Vuelve a escribir la contraseña

* Con esta contraseña también podrás ingresar a MiTelcel.

Guardar nueva contraseña

¿Qué sucede si el usuario **cambia de ubicación el Módem?**

- Se le **redireccionará al Portal de Internet en tu Casa** para registrar una **nueva ubicación** o regresar el módem a la ubicación inicial y continuar navegando.
- Si el cliente desea actualizar la ubicación, deberá seleccionar **“Confirmar ubicación”** y hacer el **pago correspondiente de \$100.**
- El cliente deberá **aceptar los Términos y Condiciones** y dar clic en **“Permitir cobro”**.
- El cliente será redirigido al **Portal de Pago** y deberá dar clic en **“Navegar”** para continuar utilizando el servicio desde la nueva ubicación.



Soporte técnico

Nuestro equipo de profesionales técnicos orientará a tu cliente para que tenga Internet en todos los espacios de su hogar.

Región 9: 55-2581-3333

Nacional: 800-710-5687

¡Ayúdalo a **aprovechar al máximo** su navegación!

Tu cliente podrá realizar las siguientes actividades en el portal:

Portal Internet en tu casa

- Consultar su **saldo**
- Comprar **recargas**
- Visualizar el **número** de la línea **y el correo** que registró el cliente
- **Recuperar la contraseña** para ingresar al Portal de Internet en tu casa.
- Comprar **Paquete Internet por Tiempo** de 2 horas