

Manual de apoyo del Portal Internet en tu Casa

Con este manual conocerás el funcionamiento del Portal Internet en tu Casa, para que puedas apoyar a tu usuario sobre dudas que puedan surgir.

Para que tu usuario pueda acceder al portal Internet en tu Casa Amigo debe considerar lo siguiente:

- 1.1 Al abrir la caja del módem debe ubicar la ranura en el dispositivo donde tendrá que insertar la SIM recibida al momento de la compra.
- 1.2 Debe conectar el módem a la corriente eléctrica y esperar unos minutos hasta que todas las luces enciendan.
- 1.3 Tu cliente debe identificar debajo del módem el nombre del WiFi y contraseña.



- 1.4 Cuando los tenga identificados, deberá conectarse desde un Smartphone, Tablet y/o laptop.
- 1.5 Una vez conectado al WiFi, al intentar navegar, será dirigido al Portal Internet en tu Casa o podrá ingresar directamente a www.telcel.com/wifi para crear su cuenta y poder navegar.

❖ Pasos para la Creación de cuenta

El cliente deberá capturar **nombre completo**, **correo electrónico** y **numero celular** (opcional, considera que este número solo puede ser Telcel), una vez completada la información, da clic en **"Confirmar datos"**

Internet 
en tu casa

Crear cuenta

Línea Internet en tu casa Telcel
525512393989

Nombre completo
Nombre y apellido

Correo electrónico
correo@dominio.com

Número celular (Opcional)
10 dígitos

Confirmar datos

¿Ya tienes cuenta? [Inicia sesión](#)

Se enviará un código de verificación numérico de 6 dígitos al correo electrónico y número previamente registrados.



Crear cuenta

Enviamos un código de verificación a tu correo:

brenda.posadas@telcel.com

Por favor escríbelo a continuación:

Código de verificación

562785

¿No recibiste el código?

[Reenviar](#)

[Validar código](#)

¿Ya tienes cuenta? [Inicia sesión](#)

Una vez validado el código, el cliente deberá crear una contraseña, confirmarla y después dar clic en el botón "Crear cuenta"



Crear cuenta

Contraseña

Mercados23



- Debe contener de 8 a 12 caracteres.
- Debe estar conformada por letras y números.

Vuelve a escribir la contraseña

Mercados23



* Con esta contraseña también podrás ingresar a MiTelcel.

[Crear cuenta](#)

Una vez creada la cuenta, el portal le pedirá confirmar su ubicación

Internet 
en tu casa

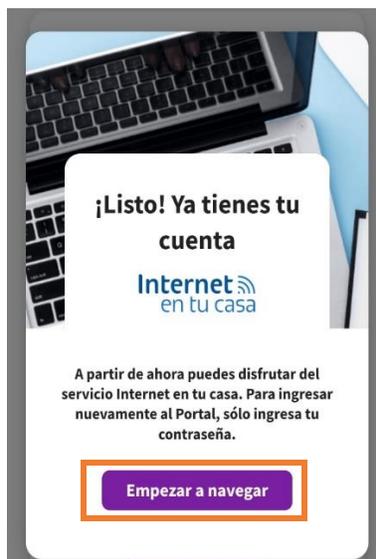
**Tu módem funciona
correctamente**

La ubicación actual se guardará
como la predeterminada para
que la red Wi-Fi esté disponible
en cualquier parte de tu hogar.

Al continuar, aceptas
[Términos y Condiciones del servicio](#)

Confirmar ubicación

Confirmada la ubicación, mostrará el siguiente mensaje:



El cliente deberá dar clic en Empezar a navegar: para ingresar nuevamente al portal solo tendrá que ingresar su contraseña:

Internet en tu casa

¡Hola, inicia sesión!

Número Telcel
5512393989

Contraseña
Ingresa la contraseña de tu usuario

Entrar

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes cuenta?

Crear cuenta Internet en tu casa

Una vez completado su registro podrá realizar las siguientes acciones:

1. Recuperar contraseña en caso de olvido:

En caso de que olvide su contraseña, podrá cambiarla en el portal antes de ingresar

Internet en tu casa

¡Hola, inicia sesión!

Número Telcel
5512393989

Contraseña
.....

Entrar

¿Olvidaste tu contraseña?

Se enviarán un NIP al correo electrónico y número registrados para poder restablecer la contraseña:



Olvidé mi contraseña

Enviamos un código de verificación a tu correo:
brenda.posadas@telcel.com

Por favor escríbelo a continuación:

Código de verificación
562785

¿No recibiste el código?

[Reenviar](#)

Validar código

El usuario deberá ingresar la nueva contraseña y seleccionar **Guardar nueva contraseña.**



Crear nueva contraseña

Contraseña

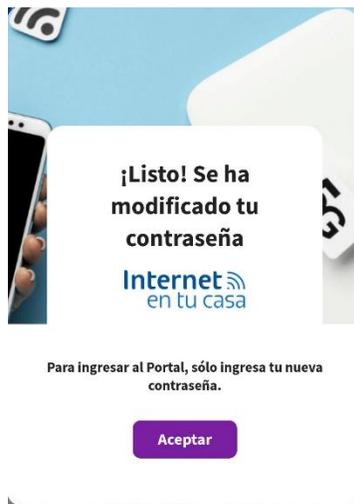
- Debe contener de 8 a 12 caracteres.
- Debe estar conformada por letras y números.

Vuelve a escribir la contraseña

* Con esta contraseña también podrás ingresar a MiTelcel.

Guardar nueva contraseña

Una vez guardada la nueva contraseña el portal confirmará que quedó modificada, solo deberá ingresar con la nueva contraseña.



2. Consulta de datos disponibles

Tu usuario podrá realizar la consulta de su consumo actual.



3. Compra de recargas

Tu cliente puede realizar la compra de recargas y/o paquete de Internet por Tiempo, con cargo a tarjeta.



[Regresar a Inicio](#)

Recargas Internet en tu Casa Amigo

Disfruta de los beneficios de tu recarga y navega con la mejor Red.
Recuerda que puedes recargar cuando quieras desde este portal.



**Internet en tu Casa 150
20 GB**

Activa por 25 días.

\$150.00 MXN

[¡Lo quiero!](#)

4. Cambio de contraseña

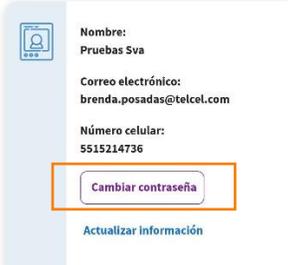
Dentro de la opción de **Mi cuenta** podrá consultar su información registrada y podrá cambiar la contraseña del portal Internet en tu Casa



Mi cuenta

Mis datos

Consulta la información y detalles de tu cuenta, actualiza tus datos y/o cambia tu contraseña.



 **Nombre:**
Pruebas Sva

Correo electrónico:
brenda.posadas@telcel.com

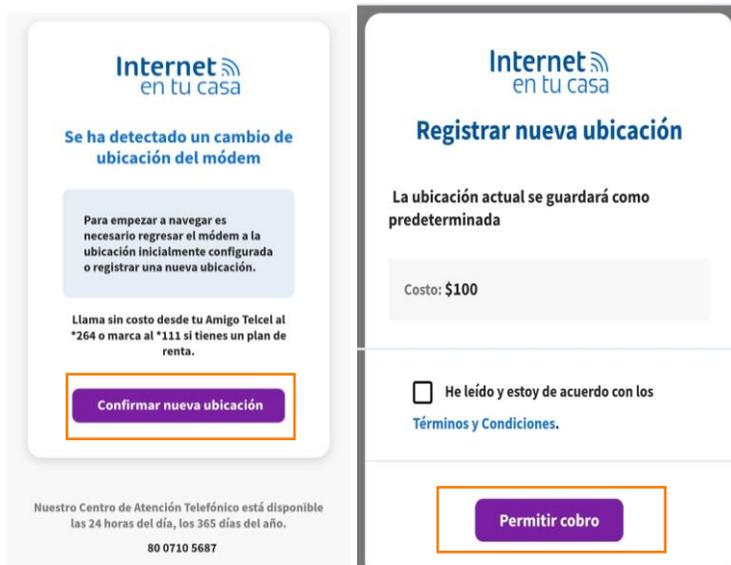
Número celular:
5515214736

[Cambiar contraseña](#)

[Actualizar información](#)

5. Cambio de ubicación

En caso de que tu cliente realice el cambio de ubicación, recibirá una notificación donde deberá dar clic en “Confirmar nueva ubicación” y posteriormente realizar el pago correspondiente.



The image shows two sequential screens from the Telcel mobile application. The left screen is titled "Internet en tu casa" and "Se ha detectado un cambio de ubicación del módem". It contains instructions: "Para empezar a navegar es necesario regresar el módem a la ubicación inicialmente configurada o registrar una nueva ubicación." and "Llama sin costo desde tu Amigo Telcel al *264 o marca al *111 si tienes un plan de renta." A purple button labeled "Confirmar nueva ubicación" is highlighted with an orange border. At the bottom, it says "Nuestro Centro de Atención Telefónica está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. 80 0710 5687". The right screen is also titled "Internet en tu casa" and "Registrar nueva ubicación". It states "La ubicación actual se guardará como predeterminada" and shows a cost of "Costo: \$100". There is a checkbox with the text "He leído y estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones." and a purple button labeled "Permitir cobro" highlighted with an orange border.